

Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік

Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЛІДЕР-НЕТ" Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подано	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЛІДЕР-НЕТ"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: Україна, 76010, Івано-Франківськ, Хотинська, будинок № 12, прим.396а (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38553757
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	0,8	не більше як одна доба
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,01%	не більше ніж 1%
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0%	не більше ніж 10%
0504	Час затримки передачі даних в один бік	мс (мілісекунд)	Не встановлено	11,5	11,5	12
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	100%	не менше ніж 90%
0506	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0%	не більше ніж 10%

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
1003	ДП "Український державний центр радіочастот" Карпатська філія	----	№31-4.22/МЕ01 від 27.09.2017	25.09.2017р.

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкуване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://www.lidernet.if.ua/>

Директор



Вітківська В.Є.
(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавця

Вітківська В.Є.
(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

admin@lidernet.if.ua

телефон:

380668315494

факс: